

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

RESOLUCIÓN 288 De 27 de Abril de 2015 "Definir los lineamientos para la formulación de los programas para la prestación del Servicio Público de Aseo en cada área de prestación, de acuerdo con lo señalado en el decreto 2981 de 2013"

ELABORADO PARA:



ELABORADO POR:



Dr. JAIME ORDOÑEZ ORDOÑEZ
GERENTE

ING. FAVIO ADONIS MORALES SANABRIA
DIRECTOR OPERATIVO

ING. JESUS ORLANDO JEREZ PEREZ
COORDINADOR AMBIENTAL

Jesús O. Jerez P.
Ingeniero Ambiental
M.P. 65238 - 302080 STD

**MUNICIPIO DE PIEDECUESTA
SANTANDER**

PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

RESOLUCIÓN 288 De 27 de Abril de 2015 “Definir los lineamientos para la formulación de los programas para la prestación del Servicio Público de Aseo en cada área de prestación, de acuerdo con lo señalado en el decreto 2981 de 2013”

El Programa para la prestación del Servicio Público de Aseo, es el conjunto de programas, proyectos y actividades, con sus respectivos cronogramas necesarios, que refiere todo lo pertinente a limpieza o mantenimiento de áreas públicas, la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los Residuos Sólidos del sistema público de aseo, los cuales deberán estar articulados con los objetivos y las metas de calidad y uso que defina la autoridad ambiental competente y la respectiva normatividad legal vigente.

1) ACTIVIDADES PRESTADAS

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO
RECOLECCION	Servicio Continuo
TRANPORTE	Servicio Continuo
TRANSFERENCIA	-
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	Servicio Continuo
CORTE DE CESPED DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	Servicio Continuo
RECOLECCION DE PODA EN AREAS PUBLICAS	Servicio Continuo
LAVADO DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	-
TRATAMIENTO Y APROVECHAMIENTO	-
INSTALACION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS	-
PODA DE ARBOLES	-
COMERCIALIZACION	-

2) OBJETIVOS Y METAS

Se debe tener en cuenta: El PGIRS, Plan de Gestión y Resultados (PGR), Programas acordados con la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, y otra información que considere pertinente en el desarrollo de objetivos.

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO, COBERTURA, CALIDAD, CONTINUIDAD, EFICIENCIA	OBJETIVO	METAS INTERMEDIAS			META FINAL	INDICADORES	PLAZO
			AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3			
Cobertura de recolección a nivel rural	<ul style="list-style-type: none"> Área Rural 	Extender el cubrimiento del servicio en el área rural	Aumentar 8,25% de cobertura	Aumentar 16,5% de cobertura	Aumentar 24,75% de cobertura	Cobertura del 33%	(#usuarios con prestación de servicio/# de usuarios total)*100	Anual
Personal idóneo	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana y Rural 	Capacitar al personal encargado de las rutas de recolección. Medidas de salud y seguridad en el trabajo	Capacitación 100% del personal	Refuerzo Capacitación 100% del personal	Refuerzo Capacitación 100% del personal	Todo el personal responsable de la actividad de recolección y transporte capacitado	(#personal capacitado/#personal total)*100	Anual
Estandarización de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Elaborar un procedimiento para la recolección y el transporte en donde se especifiquen las condiciones de la actividad y las especificaciones técnicas de los vehículos	Control	Control	Control	Estándar de la actividad Elaborando el documento e implementación	Un documento	Anual
Identificación total de áreas de	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Actualizar inventario de	Control	Control	Control	Área total de barrido y	(Área urbana de barrido y limpieza/	Anual

limpieza.		áreas públicas sujetas a barrido y limpieza				limpieza	Área urbana total)* 100	
Mejoramiento de los procesos de limpieza y cuidado de áreas públicas.	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Realizar estudio sobre estado actual y necesidades de áreas de limpieza publica	Implementación de mejoras	Control	Control	Entrega del documento. Definir # de cestas necesarias y frecuencia de los servicios	Un documento	Anual
Garantizar la cobertura del servicio	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Actualizar inventario de puentes peatonales y áreas públicas en el área urbana que serán objeto de lavado con cargo a la tarifa del Servicio público de aseo	100% de las áreas lavadas	Control	Control	Hacer lavado del 100% de áreas objeto	(área publicas lavad a/área pública total objeto de lavado)+100	Anual
Mejoramiento de los procesos de limpieza y cuidado de áreas públicas.	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Identificar las fechas del año en que aumenta la población flotante, épocas de feria o eventos para aumentar la frecuencia de barrido y limpieza.	Control	Control	Control	Formalizar las fechas de mayor generación	Aumento de frecuencia de barrido/tiempo	Anual

Garantizar la ejecución de la actividad de barrido	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Formalizar actividad de barrido, limpieza y lavado de vías y áreas públicas mediante acuerdo municipal	Control	Control	Control	Acuerdo aprobado	Un acuerdo o contrato	Anual
Garantizar la cobertura de áreas objeto de poda.	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Actualizar estudio de áreas públicas urbanas objeto de corte de césped	Control	Control	Control	Entrega del documento	Un documento	Anual
Garantizar la cobertura de poda.	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Realizar poda de árboles.	Control	Control	Control	100% de los arboles podados	(# arboles podados/# arboles objeto de poda)* 100	Anual
Cobertura de población capacitada	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana y Rural 	Capacitar y sensibilizar a la población a través de campañas de gran impacto.	25% de usuarios capacitados	50% de usuarios capacitados	75% de usuarios capacitados	100% de usuarios capacitados	<ul style="list-style-type: none"> (#de usuarios capacitados/# total de usuarios)*100 (# de población capacitada/ # total de la población) 	Anual
Cobertura de ruta selectiva	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Aumentar la cobertura de la recolección de ruta selectiva	15% de cobertura de ruta selectiva	30% de cobertura de ruta selectiva	45% de cobertura de ruta selectiva	60% de cobertura de ruta selectiva	(# Usuarios con ruta selectiva/# usuarios total)*100	Anual
Aumentar el porcentaje de aprovechamiento	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Aumentar porcentaje de residuos	Aumentar a un 1,75% de residuos	Aumentar a un 3,5% de residuos	Aumentar a un 5,25% de residuos	Aumentar a un 7% de residuos reciclables	(Kg de residuos aprovechados/Kg total de residuos)	Anual

		aprovechables	reciclables	reciclables	reciclables		generados) *100	
Rentabilidad para el municipio	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Establecer el incentivo al usuario por el ahorro monetario por la separación en la fuente y el aprovechamiento de los residuos	Estudio técnico	Implementación	Control	Un estudio tarifario de ahorro del usuario	Kg aprovechados * Valor de disposición final	Anual
Garantizar la gestión integral del residuo	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Formalizar acuerdo con las empresas prestadoras de servicios públicos para recolección, transporte y disposición final	Ejecución	Control	Control	Esquema de recolección, transporte, aprovechamiento y disposición final aprobado	Acuerdo aprobado	Anual
Garantizar la gestión integral del residuo	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Realizar caracterización según tipo de residuos para analizar su potencial aprovechamiento	Base de datos	Control	Control	Caracterización de residuos	Ton de residuos por tipo	Anual
Legalizar tratamiento de disposición final	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Solicitud de certificaciones de tratamiento y disposición final a las empresas	Ejecución	Control	Control	Certificación de disposición final de cada empresa prestadora de servicio.	Certificaciones anuales según tipo de residuo	Anual

		encargadas de residuos postconsumo						
Crear cultura de manejo de residuos especiales	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Sensibilizar a la población sobre el manejo específico para este tipo de residuo	25% de personas capacitadas	50% de personas capacitadas	75% de personas capacitadas	100% de personas capacitadas	(# de personas capacitadas/# total de población)*100	Anual
Cantidad total de residuos generados	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana 	Solicitar la información a escombreras autorizadas para cuantificar la generación incluyendo los demás sectores económicos	Base de datos	Control	Control	100% de residuos dispuestos correctamente	(Total generado/Total dispuesto)*100	Anual
Cobertura sector rural	<ul style="list-style-type: none"> Área Rural 	Modificar acuerdo con empresas prestadoras del servicio de aseo para optimizar cobertura.	Esquema del servicio	Control	Control	Definir esquema del servicio público para esta área con 100% cobertura	(#usuarios/#población total objeto de recolección)*1 00	Anual
Evidenciar debilidades de la gestión.	<ul style="list-style-type: none"> Área Rural 	Realizar inventario de puntos críticos del área rural	Inventario	Eliminación gradual	Eliminación gradual	Identificar puntos críticos del área	# de puntos críticos	Anual
Promover campañas educativas	<ul style="list-style-type: none"> Área Rural 	Realizar capacitaciones y sensibilización a	50% personal capacitado	100% personal capacitado	Control	Capacitar el 100% de usuarios del servicio	(#usuarios capacitados/#total de usuarios)*100	Anual

		los usuarios y población objeto.				público de aseo		
Áreas con amenaza	<ul style="list-style-type: none"> Área Urbana y Rural 	Identificar los riesgos asociados a la prestación del servicio, en cuanto a equipos, finanzas, recurso humano, aspectos naturales	Identificar todos los riesgos	Control	Control	Identificar todos los riesgos	Cuantificación de daños e impactos	Anual

“MODELO DEL SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA”

Objetivos: Manera cuantitativa y específica que medirá el cumplimiento a través de indicadores.

Indicador: Acompaña la meta y debe estar expresado en términos de cantidad, tiempo y lugar.

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	OBJETIVO	INDICADOR	RESULTADO DEL INDICADOR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	DIFICULTADES IDENTIFICADAS	ACCIONES CORRECTIVAS
Mantenimiento y mejoramiento de zonas verdes	Realizar jornadas de rocería	$\frac{\# \text{ Jornadas realizadas}}{\# \text{ Jornadas solicitadas}} \times 100$	60%	Informes, registros fotográficos, programación	Poco personal para cubrir el 100 % de las necesidades	Solicitud de personal idóneo y material para las actividades
Recolección de aseo (Residuos orgánicos e inorgánicos)	Disminuir los puntos críticos generados por la inadecuada disposición de los residuos	Puntos críticos identificados – Puntos críticos intervenidos	80%	Programación, informes.	Los usuarios disponen los residuos en días y horas en que no hay frecuencias.	Socialización de las rutas, frecuencias y horarios.

3.2) AREA DE PRESTACION DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del Departamento	Nombre del Municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección de aseo	Santander	Piedecuesta	Área Urbana y Rural
Recolección de inservibles	Santander	Piedecuesta	Área Urbana y Rural
Barrido	Santander	Piedecuesta	Área Urbana
Corte de Cesped	Santander	Piedecuesta	Área Urbana
Poda de Árboles	Santander	Piedecuesta	Área Urbana
Instalación de cestas	Santander	Piedecuesta	Área Urbana
Mantenimiento de cestas	Santander	Piedecuesta	Área Urbana
Lavado de áreas públicas	Santander	Piedecuesta	Área Urbana
Mantenimiento y mejoramiento de zonas verdes	Santander	Piedecuesta	Área Urbana

3.3) ACTIVIDAD DE RECOLECCION Y TRANSPORTE

- Forma de prestación de los residuos a la que pueden acogerse a los usuarios:

FORMA DE PRESENTACION DE LOS RESIDUOS (ACERA, CAJADE ALMACENAMIENTO, UNIDAD DE ALMACENAMIENTO, CONTENEDOR, ETC.).	DESCRIBIR CONDICIONES DE PRESTACION QUE DEBEN CUMPLIR LOS USUARIOS (CON O SIN SEPARACION EN LA FUENTE, ETC.).
Acera	Se deben diferenciar los residuos para que la Cooperativa Ecopiedecuesta realice la adecuada recolección de los residuos

	separados en la fuente. Dicha Cooperativa presta su servicio puerta a puerta, en donde son comunicados los horarios de recolección con previa anticipación

- UBICACIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES

DIRECCIÓN DE LA BASE DE OPERACIONES	TELÉFONO
Piedecuesta/ Santander, Cra 8 #12-28 Barrio la Candelaria, Edificio Piedecuestana de servicios públicos (Sede administrativa)	(097) 6550058
Predio Transpiedecuesta (En este lugar se ubica el parque automotor de la empresa)	

- MACRORUTAS DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA							HORA DE INICIO	Hora final
		LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		
1(PIEZAS)	CRA6 CON CLL 5	X		X		X			12AM	10AM
2 (CIELO CHINO)	CLL 7 CRA 16	X		X		X			12AM	10AM
3 (PUERTA A Pta.)	BANCO BOGOTA	X		X		X			3AM	02PM
4 (CARRERAS)	CLL9 CRA 6		X		X		X		12AM	09AM
5 (CALLES)	CLL 9 BANCO BOGOTA		X		X		X		12AM	9:30AM

6 (HOYO GRANDE)	CLL 10 CRA 6		X		X		X		12AM	9:30AM
7 (RTA CAMPO CH)	MIRADOR LA COLINA	X							3AM	12M.
8(RTA CAMPO CV)	MONSERRATE		X						3AM	12:30PM
9(RTA CAMPO)	VILLA DEL ROSARIO			X					3AM	12:30PM
10(RTA CAMPO)	MIRADOR LA COLINA				X				3AM	12:30PM
11(RTA CAMPO)	MONSERRATE					X			3AM	12:30PM
12(RTA CAMPO)	VILLA DEL ROSARIO						X		3AM	12:30PM
ICP	ICP			X		X			2AM	04AM
CASA DE MERCADO	CLL 11 CRA 5	X	X	X	X	X	X	X	3PM	07PM
PLAZA CAMPESINA	COLISEO		X						2PM	03PM
CARCEL PALOGORDO	COLISEO		X		X				2PM	04:30PM
CEMENTERIO	DESPUES DE CLLS						X		10AM	12M.
TRANSPIEDECUESTA	TRANSPIEDECUESTA	X							4AM	5:30AM
DISTRAVES	DISTRAVES	X	X	X	X	X	X		6AM	6:30AM

- CENSO DE PUNTOS CRITICOS

PUNTO	DIRECCION	DESCRIBIR LOS OPERATIVOS DE LIMPIEZA PROGRAMADOS Y ACTIVIDADES PARA SU ELIMINACIÓN PACTADOS
-------	-----------	---

		CON EL MUNICIPIO.
1	Cra 1 con 4 Campo verde	<p>Como operativo de limpieza, se atiende inmediatamente al punto crítico por medio de las volquetas disponibles para su recolección y para la eliminación de estos puntos se realizan campañas de sensibilización y concientización a los usuarios. Dentro de las actividades, se ejecuta rocería de zonas verdes, recolección de residuos (inservibles), barrido de los sectores afectados o intervenidos.</p>
2	Calle 4N manzana N San Telmo.	
3	Calle 3 con 19 San Cristóbal 2.	
4	Cra 19 entre 3 y 5 San Cristóbal (1).	
5	Avenida 1D con 4B Campo verde.	
6	Calle 9 con 17 Cabecera.	
7	Cra 19 entre 6 y 7 Cabecera (1).	
8	Diagonal 14 con transversal 10B Nueva Candelaria (2).	
9	Cra 8 con 4 Hoyo Chiquito (2).	
10	Cra 7 con 1B Paseo Cataluña (1).	
11	Calle 10 con 21 La Colina.	
12	Entrada barrio Chacarita.	
13	Calle 6n # 4-40 Guarderia Camino Belén	
14	Carrera 1w con calle 0 parqueadero público-Refugio	
15	Carrera 14 # 6-55 San Rafael.	
16	Calle 6a #14-15 La Candelaria.	
17	Carrera 7 con Calle 14 # 7-06 Antigua Candelaria.	
18	Carrera 7 con Calle 15 # 7-06 Antigua Candelaria.	
19	Carrera 7a Frente al conjunto la Candelaria	

20	Cra 9 # 13-45 La Candelaria.
21	Calle 12 # 10-49 Nueva Candelaria.
22	Calle 12 # 9-67 Nueva Candelaria
23	Cra 9a frente a la casa 12 Nueva Candelaria.
24	Calle 11 con cra 3 Frente al tabacalero.
25	Carrera 8 Frente a Villa Nueva del Campo
26	Carrera 7 con calle 3 Barrio Amaral
27	Carrera 15 A, Frente a la entrada de la Normal

- Lugar de disposición de residuos solidos

NOMBRE DEL RELLENO SANITARIO	UBICACIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO	CUENTA CON LICENCIA O PERMISO AMBIENTAL VIGENTE (SI/NO)
Relleno Sanitario el Carrasco.	En el suroccidente de la ciudad de Bucaramanga, en una cañada natural dentro de los depósitos aluviales de la meseta de Bucaramanga, en la zona central del Distrito de Manejo Integrado (DMI) de Bucaramanga, en una porción sustraída de dicho distrito sobre el sector conocido como Malpaso.		El Carrasco cuenta con plan de manejo ambiental.

3.4) ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

NO EXISTE ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

DIRECCIÓN ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA	CAPACIDAD (TON/H)	HORARIO DE FUNCIONAMIENTO

3.5) ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

KM DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS POR PRESTADOR	METROS CUADRADOS DE PARQUES Y ZONAS PÚBLICAS
2.511 km de barrido	166.343 m ²

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
ACUERDO DE BARRIDO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE	09/04/2013	<ul style="list-style-type: none"> Piedecuestana de Servicios Públicos Caralimpia E.S.P Limpieza Urbana E.S.P 	1. LIMPIEZA URBANA S.A E.S.P: 280,43 – 284,43 Km/mes. 2. CARA LIMPIA	Parques: 16.558 m ² Zonas verdes: 131.050 m ² Vías zonas verdes:	Piedecuestana de Servicio E.S.P 23.720 Cara Limpia S.A E.S.P 3.934 Limpieza Urbana S.A E.S.P

ASEO EN EL COMPONENTE DE BARRIDO Y LIEMPIEZA DE VIAS Y AREAS PÚBLICAS, EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA-DEPARTAMENTO DE SANTANDER			S.A E.S.P: 2.719 Km/mes. 3.PIEDECUESTANA E.S.P: 2.511 km/mes de barrido	13.001m2 Plazoletas: 4.302 m2 Andenes y antejardines: 1.432m2	3.092
---	--	--	--	---	-------

- MACRORUTAS

Micro ruta	Tipo de micro ruta	Dirección del predio de inicio	Hora inicial	Dirección del predio final	Hora final	Frecuencia	Días de la frecuencia	Recolección selectiva	Tipo de residuos recolectados	Tipo de barrido
Carreras 3,4 y 5	1	Cll 10 Cr 5	03:00	Cr 2 Cll 7	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
Puerto madero, 50% Villanueva, San Luis	1	Cll 4 Cr 15	03:30	Parque B. Villanueva	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Cr 6 y 7	2	Cr 6 Cll 4	02:00	Cr 7 Cll 4	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
50% Villanueva y prados de	2	Cr 11	03:00	Cll 3	12:00	2	2 4	NO	3	Manual

Villanueva, P. Coavicons, P. de villa Luz y La Gloria		CII 4		CII 8						
Cr 8, CII 12 y Villas del rio	3	Cr 8 CII 12	04:00	CII 12 Cr 12	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
Quinta Granada	3		04:00		12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Carreras 9, 10 y 11	4	Cr 9 CII 11	04:00	Cr 11 CII 4	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
Halcones de granada, Altos de granada, P. de San Carlos, Granadillo	4	P. San Carlos	04:00	Granadillo	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Carreras 12, 13, 14 y 15	5	Cr 12 CII 11	04:00	Cr 15 CII6	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
P. de Refugio hasta las estatuas, paisandú y Bosques de Aranjuez	5	Bosques de Aranjuez	04:00	Paisandú	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Calles 4 y 5, B. Las Delicias	6	CII 4 Cr 15	04:00	CII5 Cr 13	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
Zona refrescante, La Argentina, con el parque hasta el puente de B. Campo Verde	6	Locales B. La Rioja	04:00	Entre Parques	12:00	2	2 4	NO	3	Manual

Calle 6 y 7	7	CII 7 Cr 6	04:00	CII7 Cr 6	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
B. San Carlos, vehiculares	7	Ferretería San Carlos	03:00	Canchas del B. San Carlos	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Calle 8 y 9	8	CII 9 Cr 5	04:00	CII 9 Cr 8	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
B. La Castellana etapa I, II, III	8	Restaurante Cielo Chino	04:00	B. La Castellana I etapa	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Calle 10 y 11	9	CII 11 Cr 6	04:00	CII 11 Cr 7	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
Peatonales B. Divino Niño, B. Paraíso I, Brisas de Guatiguará I, II, III	9	Entrada B. Divino Niño	04:00	B. Brisas de Guatiguará III etapa	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Villanueva del campo, villas de navarra y P. Buenos Aires	10	Villanueva del campo	04:00	P. Buenos Aires		3	1 3 5	NO	3	Manual
Peatonales B. La Argentina	10	Hospital La Rioja	04:00	Entre parques	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
B. La Candelaria vehiculares	11	Frente a PDS	03:30	B. Villas del Río	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
B. La Colina peatonales	11	PTAP La Colina	04:00	Caseta del Río	12:00	2	2 4	NO	3	Manual

Tejaditos Alto y Bajo, Comuneros, Portal de Belen, Villa Marcela	12	Villa Marcela	04:00	Portal de Belen		3	1 3 5	NO	3	Manual
Palermo 1	12	Principal con avenida CampoVerde	04:00	Palermo II Quebrada	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Hoyo Grande	13	Calle 13 - Carrera 6	04:00	Calle 17 - Carrera 6	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
Bariloche 1 y 2. Peatonales	13	Iglesia de Bariloche	04:00	Bariloche frente a Villa Lina	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Peatonales de la Candelaria Nueva y Antigua	14	Candelaria antigua	04:00	Candelaria nueva		3	1 3 5	NO	3	Manual
Chacarita 1, 2, 3. Peatonales	14	Chacarita 3 etapa	04:00	Chacarita 1 etapa	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Carrera 2, Villas del rosario, villamar, brisas 1 y san silvestre	15	Villas del rosario	04:00	San silvestre	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
El refugio vehiculares	15	Tio tom	04:00	Casas del portal del talado	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Parque san antonio, parque uribe y parque las hermanas	16	Parque Las Hermanas	04:00	Parque San Antonio	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual

Suratoque 1 y 2, la tachuela, albania, mirador de la cantera, trapiche, carrera 2	17	La tachuela	04:00	Carrera 2	12.00	2	2 4	NO	3	Manual
Peatonales de san marcos y el mirador, argentina antigua	17	Peatonales de san marcos	05:00	Argentina antigua	12.00	5	1 2 3 4 5	NO	3	Manual
Brisas de primavera 2, los cedros, edimar	18	Brisas	22:30	Cedros	12.00	5	1 2 3 4 5	NO	3	Manual
La colina y san marcos vehiculares	18	La colina	04:00	San marcos	12.00	3	1 3 5	NO	3	Manual
Parque principal	19		04:00		12.00	2	2 4	NO	3	Manual
Paseo del puente 1 y portal de la hacienda	20	Portal de la hacienda	04:00	Paseo del puente 1	12.00	3	1 3 5	NO	3	Manual
San Juan y san pedro, ciudad perdida vehiculares y peatonales	20	San juan	04:00	Ciudad perdida	12.00	2	2 4	NO	3	Manual
Portal del valle vehiculares y peatonales	21	Vehicular	04:00	Peatonales	12.00	3	1 3 5	NO	3	Manual

Peatonales del refugio hasta las casas del talado	21	Universidad	04:00	Casa del portal del talado	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Camino del parque, piedemonte, bosques de piedecuesta, los cisnes	22	suratoque 1 y 2	04:00	Cisnes	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
Divino niño, paraíso 2, la universidad hasta las estatuas	22	Divino niño	04:00	Estatuas	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Calle 3, bariloche 2, villa lina, casas del talado, vehiculares peatonales	23	Calle 3	04:00	Casa del portal del talado	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
Chacarita, bariloche, buenos aires, vehiculares	23	Chacarita 2 etapa	04:00	Bariloche cancha los tigres	12:00	2	2 4	NO	3	Manual
Cerros del mediterraneo y barroblanco, paseo real	25	Paseo real	04:00	Cerros de mediterraneo	12:00	3	1 3 5	NO	3	Manual
Junin 1 y 2	25	Bombonera	04:00	Entrada divino niño	12:00	3	2 4	NO	3	Manual

Equivalencia de los días de frecuencia					
Día	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Frecuencia	1	2	3	4	5

Cll: calles Cr: carreras P.: peatonales B.: barrio Transf.: Transferencia Avda.: Avenida

- Ubicación de cartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

CUARTELILLO	DIRECCIÓN
1	Cra 8 # 12-28 Edif. Piedecuestana de Servicios públicos

- Identificación de las playas en el área de prestación a ser intervenidas con la limpieza, preciso la frecuencia de limpieza

NO EXISTEN PLAYAS A INTERVENIR EN EL MUNICIPIO

NOMBRE DE LA PLAYA	UBICACIÓN	EXTENSIÓN		FRECUENCIA							HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
		UND	CANTIDAD	LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO		

- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año

NO se ha planteado el programa por falta de información del PGIRS, donde no se incluyó este aspecto.. SIN EMBARGO, HAY 30 CESTAS EN EL MUNICIPIO. Las cestas que están instaladas NO SON OBJETO DE MANTENIMIENTO POR PARTE DE LA EMPRESA

PROGRAMA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE CESTAS	FRECUENCIA
INSTALACIÓN DE			

NUEVAS CESTAS			
REPOSICIÓN DE CESTAS INSTALADAS			
DESMANTELACIÓN DE CESTAS			
MANTENIMIENTO			

3.6) ACTIVIDAD DE CORTE DE CESPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS. EL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEBE ELABORARSE CON BASE EN LO QUE ESTABLEZCA EL PGIRS. A LA FECHA EL PGIRS NO HA DEFINIDO ÁREAS OBJETO DE CORTE DE CÉSPED.

LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	UBICACIÓN DEL ÁREA A INTERVENIR (CARRERA, CALLE, OTRO)*	ÁREA VERDE A INTERVENIR (M2)	FRECUENCIA PROGRAMADA DE CORTE DE AÑO
---------------------------------------	--	-------------------------------------	--

*De acuerdo con el catastro de áreas públicas entregado por el municipio o distrito

3.7) ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

TIPO DE ÁRBOLES(SEGÚN)	ALTURA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	CANTIDAD DE ÁRBOLES A PODAR POR AÑO SEGÚN CATASTRO DE ÁRBOLES*	FRECUENCIA PROGRAMADA DE PODA AL AÑO
-------------------------------	---------------	---------------------------------------	---	---

TIPO 1	HASTA 5 MT	AREA URBANA	6179	EL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DEBE ELABORARSE CON BASE EN LO QUE ESTABLEZCA EL PGIRS. A LA FECHA EL PGIRS NO HA DEFINIDO EL CATASTRO OBJETO DE PODA DE ARBOLES
TIPO 2	5,01 MT – 15 MT		4089	
TIPO 3	15,01 MT – 20 MT		188	
TIPO 4	MÁS DE 20 MT		62	

*De acuerdo con el catastro de áreas públicas entregado por el municipio o distrito

3.8) ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO. ESTA ACTIVIDAD NO ES PRESTADA POR PIEDECUESTANA E.S.P.

- Macro rutas de recolección de residuos aprovechables

MACRO RUTA (CÓDIGO)	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	FRECUENCIA	HORA DE INICIO
---------------------	--------------------------------	------------	----------------

- Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento

DIRECCIÓN	ACTIVIDADES REALIZADAS (SEPARACIÓN, CLASIFICACIÓN, PESAJE, OTROS PROYECTOS)	CAPACIDAD (TON/H)	TIPO DE RESIDUO APROVECHADO
-----------	---	-------------------	-----------------------------

3.9) ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO. ESTA ACTIVIDAD NO ES EJECUTADA POR PIEDECUESTANA E.S.P.

DIRECCIÓN DE PLANTA DE TRATAMIENTO	TIPO DE TRATAMIENTO (INCINERACIÓN, COMPOSTAJE, ETC).	CAPACIDAD INSTALADA (TON/H)
RELLENO SANITARIO "EL CARRASCO"	Tratamiento de Lixiviados (% de remoción por tipo de contaminante.)	132,84 m ³ /mes 92% DBO5 86% SST 93,36% DQO
	Quema, aprovechamiento, entre otros del manejo de gases (Ton de CO2 equivalente)	3.729.807 m ³

3.10) ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- Puntos Críticos

DIRECCIÓN DE PUNTO DE ATENCIÓN	TELÉFONO	DÍAS DE ATENCIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
Cra 8 # 12-28 Barrio la Candelaria. Piedecuesta/Santander	6550058	Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes	7:30 am – 12:00 pm 1:30 pm – 5:00 pm

- Medios de Contacto

DIRECCIÓN ELECTRÓNICA PÁGINA WEB	www.piedecuestaesp.gov.co
CORREO ELECTRÓNICO PARA RADIACIÓN DE PQR	cpqr@piedecuestanaesp.gov.co
LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE	6550058
SERVICIOS ADICIONALES QUE PRESTA	Acueducto, aseo y alcantarillado

- Programa de relaciones a la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado con el artículo 105 del Decreto 2981 de 2013.

LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	TEMAS	PROGRAMACIÓN
Cabecera del llano	<p>Manejo y gestión de los residuos Sólidos.</p> <p>Uso eficiente del servicio</p>	<p>1. Suministrar información a los usuarios acerca de los horarios, frecuencias, normas y características generales de la prestación del servicio.</p> <p>2. Promover actividades de capacitación a la comunidad.</p>
La colina		
San Rafael		
San francisco		
San Antonio		
Santelmo		
Divino niño		
Bosques de Aranjuez		
Refugio		
Paseo del puente I		
Paseo del puente II		
Santelmo II		
San cristobal		

- Esquema de facturación de servicios

MECANISMO DE FACTURACIÓN (PREPAGO, PAGO ANTICIPADO, CONJUNTA O DIRECTA)	DESCRIPCIÓN	PUNTOS DE PAGO

Pago anticipado	El usuario se acerca a cualquiera de los puntos de recaudo, paga su factura a tiempo.	Davivienda, Coopenessa, Comultrasan, banco de Bogotá, banco Sudameris, Colpatria, BBVA, Banco cooperativo Coopentral

3.11) ACTIVIDAD DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICOS

- Acuerdos de lavado de áreas públicas

NO, ACTUALMENTE NO EXISTE UN ACUERDO DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

ACUERDO DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	PRESTADORES QUE SUSCRIBIERON EL ACUERDO

Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad. **PGIRS NO HA DEFINIDO INVENTARIO DE ÁREAS PÚBLICAS OBJETO DE LAVADO (PUENTES PEATONALES)**

-

MACRO RUTA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	ÁREAS DE OBJETO DE LAVADO (M2), SEGÚN	FRECUENCIA (MES)	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN

		INVENTARIO DE MUNICIPIO			
--	--	-------------------------------	--	--	--

- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad. **PGIRS NO HA DEFINIDO LAS ÁREAS PÚBLICAS OBJETO DE LAVADO**

MACRO RUTA	LOCALIDAD, COMUNAS O SIMILARES	ÁREAS DE OBJETO DE LAVADO (M2), SEGÚN INVENTARIO DE MUNICIPIO	FRECUENCIA (MES)	HORA DE INICIO	HORA DE FINALIZACIÓN
------------	--------------------------------	---	------------------	----------------	----------------------

3.12) RESIDUOS ESPECIALES

- Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

EXISTE UNA ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE INSERVIBLES EN CONJUNTO CON LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS, CONTEMPLADA EN EL PLAN OPERATIVO ANUAL (POA), EN CUANTO A RECOLECCIÓN Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS POSCONSUMO NO EXISTE PROGRAMA PERO SE REALIZAN SEMESTRALMENTE ACTIVIDADES EN CONJUNTO CON LA ANDI Y DEMÁS ALIADOS DE LAS JORNADAS A NIVEL DEPARTAMENTAL.

TIPOS DE RESIDUOS	DESCRIPCIÓN	TELÉFONO DE CONTACTO
GENERADOS EN EVENTOS Y ESPECTÁCULOS MASIVOS	Solicitar anticipadamente el apoyo de la empresa para la recolección de los residuos generados por el evento, Se dispone de personal de aseo para recolectar los residuos posteriormente en un	6550058

	compactador	
GENERADOS POR PUNTOS DE VENTA EN ÁREAS PÚBLICAS	Se dispone de personal de aseo para recolectar los residuos posteriormente en un compactador	6550058
RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN	EL VOLUMEN Y CANTIDADES DE MATERIAL RECIBIDO ES CUANTIFICADO EN M3 Y VARIA DE ACUERDO CON LA DEMANDA DE LOS CONSTRUCTORES PARA DISPONER MATERIAL Y AL CLIMA DEBIDO A QUE EN EPOCAS DE LLUVIA EL SECTOR DEL A CONSTRUCCION DISMINUYE SUS TAREAS POR LAS RESTRICCIONES DE ACTIVIDADES QUE IMPONEN LAS LLUVIAS	6550058
RESIDUOS ESPECIALES	Solicitar anticipadamente el apoyo de la empresa para la recolección de los residuos especiales, presentar copia del pago para la recolección (escombros). Se dispone de personal de aseo para recolectar los residuos posteriormente en una volqueta	6550058

Nota: En la descripción de la actividad se debe precisar la obligación del usuario de hacer el acuerdo antes de la realización del evento

3.14) PROGRAMA DE GESTION DEL RIESGO

CONDICIONES DE AMENAZA, VULNERABILIDAD Y RIEGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR DEL SERVICIO	MEDIDAS QUE DEBEN SER ADOPTADAS POR EL USUARIO O UN TERCERO
<ul style="list-style-type: none"> • Amenazas naturales: Sismicidad, Inundaciones, procesos de remoción en masa. • Amenazas operacionales: Deficiencia de seguridad, fallas operacionales. • Amenazas antrópicas: Incendios, Orden público. 	<p>Prestación y disposición de personal y equipos de manera inmediata para cubrir cualquiera de las eventualidades que se puedan presentar.</p>	<p>Informar a tiempo los posibles riesgos que se puedan presentar en el área de residencia.</p> <p>Notificar a las entidades competentes ante cualquier amenaza.</p>

- Subsidios y contribuciones

ESTRATO O TIPO DE USUARIO	FACTOR DE SUBSIDIO (%) SEGÚN ACUERDO DEL CONCEJO MUNICIPAL	FACTOR DE CONTRIBUCIÓN (%) SEGÚN ACUERDO DEL CONCEJO MUNICIPAL
ESTRATO 1	51%	-
ESTRATO 2	18,75%	-
ESTRATO 3	15%	-
ESTRATO 4	-	-
ESTRATO 5	-	50%
ESTRATO 6	-	60%
INDUSTRIAL	-	30%
COMERCIAL	-	50%
OFICIAL	-	-

- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

DOCUMENTO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACTO ADMINISTRATIVO
ACUERDO DEL CONCEJO MUNICIPAL QUE DEFINE LOS FACTORES	Julio 31 de 2012	Acuerdo 015 de 2012 “POR MEDIO DEL CUAL SE DEFINEN LOS FACTORES PORCENTUALES EN EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA CON DESTINO AL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCION DE INGRESOS PARA GARANTIZAR EL OTORGAMIENTO DE SUBSIDIOS EN LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO, A LOS ESTRATOS 1,2,3 Y SE ESTABLECEN LOS APORTES SOLIDARIOS A LOS ESTRATOS 5 Y 6, COMERCIALES E INDUSTRIALES
CONVENIOS CON EL FONDO DE SOLIDARIDAD Y REDISTRIBUCIÓN DE INGRESOS	Marzo 16 de 2015	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 472-15 DE 2015, CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA Y LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PUBLICOS E.S.P

- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (en caso que aplique).

ACTIVIDAD	ELEMENTOS APORTADOS BAJO CONDICIÓN
RECOLECCIÓN	

TRANSPORTE	
TRANSFERENCIA	
BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NUMERO 853-15 DE 2015, CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE PIEDECUESTA Y LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PIEDECUESTA E.S.P
CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	
LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	
TRATAMIENTO	
APROVECHAMIENTO	
COMERCIALIZACIÓN	

4) CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

PROGRAMA PGIRS	PROYECTO PGIRS	ACTIVIDAD	META	CRONOGRAMA
Programa Institucional de la prestación del servicio público de aseo	Ampliar el sistema de prestación de servicios de aseo.	Realizar estudio regulación tarifaria vigente reglamentada. Corto, mediano y largo plazo		
		2016-2027		
Programa de Recolección, transporte y transferencia de residuos sólidos.	Mejorar condiciones en la actividad de recolección y transporte.	Identificar falencias de rutas y puntos de recolección y emitir acciones correctivas Identificar falencias de rutas y puntos de recolección y emitir	Corto plazo	2016-2019

		acciones correctivas		
		Ampliar la cobertura de recolección a nivel rural.	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Capacitar al personal encargado de las rutas de recolección.	Corto plazo	2016-2017
		Elaboración de un procedimiento para la recolección y el transporte en donde se especifiquen las condiciones de la actividad y las especificaciones técnicas de los vehículos.	Corto, mediano y largo plazo	2016-2027
Programa de Barrido y limpieza de vías y áreas publicas	Esquematizar el servicio de barrido, limpieza y lavado de vías y áreas públicas.	Actualizar inventario de áreas públicas sujetas a barrido y limpieza	Corto plazo	2016-2017
		Realizar estudio sobre estado actual y necesidades de áreas de limpieza publica	Corto, mediano y largo plazo	2016-2027
Programa Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas.	Esquematizar el servicio de corte de césped y poda de árboles de vías y áreas publicas	Actualizar estudio de áreas públicas urbanas objeto de corte de césped.	Corto plazo	2016-2017
		Realizar poda de árboles.	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Actualizar inventario de área de corte de césped y arboles objeto de poda	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027

Programa de Aprovechamiento de residuos sólidos.	Factibilidad de aprovechamiento de residuos	Capacitar y sensibilizar la población a través de campañas de gran impacto.	Corto, mediano y plazo.	2016-2027
		Aumentar la cobertura de la recolección de ruta selectiva	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
Programa de Inclusión de recicladores	Mejorar las condiciones del oficio de reciclador	Inventariar y actualizar el registro de bodegas y recicladores de oficio	Corto, mediano y largo plazo	2016-2027
		Promover la inclusión de recicladores a formalizar el oficio individual o colectivo	Corto, mediano y largo plazo	2016-2027
Programa de gestión de residuos sólidos especiales	Asegurar la recolección, transporte, aprovechamiento y disposición final de los residuos.	Formalizar acuerdo con las empresas prestadoras de servicios públicos para recolección, transporte y disposición final	Corto plazo.	2016-2017
		Realizar caracterización según tipo de residuos para analizar su potencial aprovechamiento	Corto plazo	2016-2017
		Solicitud de certificaciones de tratamiento y disposición final a las empresas encargadas	Corto plazo	2016-2017
		Realizar estudio sobre los residuos sólidos especiales generados en el municipio incluyendo los demás sectores económicos.	Corto plazo	2016-2017

		Sensibilizar de la población sobre el manejo específico para este tipo de residuo	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Realizar estudio de alternativas o convenios con las entidades especializadas en el manejo y disposición final de estos residuos.	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
Programa de Gestión de residuos de construcción y demolición RCD	Asegurar la recolección, transporte, aprovechamiento y disposición final de los residuos.	Solicitar la información a escombreras autorizadas para cuantificar la generación incluyendo los demás sectores económicos	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Establecer procedimiento o política municipal para el manejo y disposición y/o aprovechamiento teniendo en cuenta la Resolución 541 de 1994	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Estudio de factibilidad para adecuación de sitio de disposición final en el municipio acorde con el PBOT	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
Programa de gestión de residuos en el área rural	Gestión integral rural	Modificar acuerdo con empresas prestadoras del servicio de aseo para optimizar cobertura.	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Realizar inventario de puntos críticos del área	Corto, mediano y	2016-2023

			largo plazo.	
		Realizar capacitaciones y sensibilización a los usuarios y población objeto.	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Realizar estudio de alternativas de aprovechamiento, prevención y separación en la fuente.	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
Programa de gestión del riesgo	Prevención y mitigación de riesgos	Evaluar los factores de riesgo externos de cada uno de los proyectos fuera de control del responsable	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Identificar los riesgos asociados con la prestación del servicio, en cuanto a equipos, finanzas, recurso humano, aspectos naturales	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Plantear medidas de control del riesgo, formular acciones y un plan de manejo	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Socializar riesgos identificados y medidas de control	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Implementar y evaluar	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027
		Actualizar plan de	Corto,	2016-2027

		emergencia y contingencia para el servicio de aseo y manejo de otros residuos.	mediano y largo plazo.	
		Identificar medidas de rehabilitación y recuperación en caso de una emergencia.	Corto, mediano y largo plazo.	2016-2027